

التاريخ / 27 أغسطس 2023م

اليوم / الأحد

## سياسة التواصل المعتمدة بالمدرسة

” في مدرسة مدينة السلطان قابوس الخاصة نقدر الشراكة بين المدرسة وولي الأمر من خلال إعطاء أهمية لكل رأي ومساهمة قيمة“

نحن في مدرسة مدينة السلطان قابوس الخاصة نسعى دائما إلى تقديم أفضل وأجود خدمة لولي الأمر، وذلك عبر توفير وسائل التواصل المنظمة مع إدارة المدرسة ونقوم بتعميم السياسة على جميع منتسبينا مع بداية العام الدراسي. التواصل الفعال والمنظم يساعد في تحقيق تعلم أفضل لأبنائنا التلاميذ ويساهم في تجويد الخدمات المقدمة لولي الأمر والتلميذ. وسعيا منا لتوفير الخدمة الأمثل لكم والاستجابة لاستفساراتكم، نرجو منكم العمل بآلية التواصل المبيّنة بالجدول المرفق.

م	الموضوع	الآلية	رقم الهاتف	الإيميل (المسمى على منصة كلاسيرا)
1	طلب مقابلة المديرية طلب مقابلة مساعدة المديرية	أخذ موعد مسبق من خلال منسقة المدرسة أو عن طريق بريد المديرية على منصة كلاسيرا	24699739	مدير المدرسة
2	المعاملات والإجراءات المالية	الاتصال على الرقم المباشر لقسم المالية وعن طريق البريد الإلكتروني بالمنصة الخاص بالمحاسبة	24697192	المحاسب
3	الأمر الأكاديمية، السلوكية، الصحية والاجتماعية الخاصة بالتلاميذ	التواصل مع الأخصائية الاجتماعية	24697192	المرشد الطلابي
4	التواصل مع الهيئة التدريسية خلال أيام وأوقات الدوام الرسمي فقط	التواصل عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمعلم بمنصة كلاسيرا		اسم معلم المادة
5	الأمر الطارئة ( مثل ظرف طارئ خاص بالتلميذ ) سواء صحي أو عائلي	التواصل مع الأخصائية الاجتماعية على رقم الهاتف المباشر وكذلك التواصل على رقم الواتسب الخاص بالمدرسة	24697192 واتسب 71178523	مشرف الدور المرشد الطلابي

المرشد الطلابي	24697192	أخذ موعد مسبق عن طريق الأخصائية الاجتماعية	طلب مقابلة أحد أعضاء الهيئة التدريسية أو مربى الصفوف	6
المرشد الطلابي	24697192	أخذ موعد مسبق عن طريق الأخصائية الاجتماعية	طلب مقابلة المعلمين الأوائل	7
مسؤول التسجيل	24697194	التواصل مع مسؤولة شؤون الطلبة عن طريق البريد الإلكتروني	خدمة شؤون الطلبة مثل الشهادات والمواد الاختيارية، النقل بين المدارس وملف التلميذ، البوابة التعليمية ملفات الطلبة التسجيل	8
مدير النظام	24699739	التواصل مع مسؤولة نظام كلاسييرا من خلال بريد مدير النظام على المنصة أو على رقم الهاتف	الدعم الفني	9

## إدارة المدرسة